

Las calles y el espacio público

Las calles como escenario

Durante el año 2007 las protestas públicas por motivos políticos se multiplicaron, una vez conocida la decisión del Ejecutivo Nacional de no renovar la concesión del espectro radioeléctrico al canal privado RCTV, que contaba con más de cincuenta años ininterrumpidos al aire y que cesó transmisiones, por su señal abierta, en mayo de ese año. Las manifestaciones públicas en apoyo al canal y demandado a las instituciones oficiales que rechazaran tal decisión se hicieron constantes hasta el último día de transmisiones. Asimismo, en agosto de ese año, el presidente de la república lanza su propuesta de reforma constitucional alegando que dicha reforma está orientada a la profundización del socialismo en el país. Fue sometida al escrutinio popular en diciembre, dando como resultado el rechazo de la reforma constitucional propuesta. Este proceso de consulta pública estuvo signado por una presencia constante en las calles de grupos que se oponían radicalmente a la propuesta.

Para inicios de 2008 se evidencia una fuerte presencia en las calles de diversos grupos de la sociedad. Esta vez, las demandas son principalmente de carácter social en procura de una mejora en la calidad de vida. Exigencias como mejores vías de comunicación, acceso pleno a los servicios, mayor seguridad y demandas laborales, entran en la lista de peticiones y exigencias de los grupos manifestantes. Desde la perspectiva política hay que destacar que este año ha contado con hitos dispersos, a diferencia del 2007 en el que se puede diferenciar fácilmente los momentos de tensión política. Si bien los acontecimientos políticos son dispersos, tienen gran peso en lo social, como quedó en evidencia en la temporada electoral de fin de año. Entre

los acontecimientos políticos del 2008 se tienen: la nacionalización de la industria cementera del país, las inhabilitaciones políticas, que fueron tomando fuerza en el transcurso del año, el grupo de 26 decretos con fuerza de ley que se emitieron al finalizar el período de la Ley Habilitante que ostentaba el presidente y que finalizó el 31 de julio de este año y las elecciones regionales de gobernadores y alcaldes del 23 de noviembre.

La constante presencia en la calle de personas demandando atención sobre distintos problemas y necesidades, aumentó considerablemente dentro del contexto electoral regional. Esto quiere decir, que los manifestantes han encontrado en las calles el lugar idóneo para hacer escuchar sus demandas y para exigir respuestas a las mismas. Estas protestas forman parte de la estrategia de reclamos, pues en muchas de las manifestaciones registradas, las demandas ya han sido previamente denunciadas en los organismos competentes, sin embargo, la falta de respuestas los lleva a tomar acciones radicales que buscan involucrar a la sociedad y que resultan ser más efectivas que la utilización de los canales regulares.

Esta manera de llamar la atención es expansiva, porque involucra no sólo al organismo responsable y a la comunidad afectada y es así como el problema deja de ser de una sola comunidad para comenzar a ser un problema de todos, lo que se traduce en una mayor presión sobre el responsable de brindar una respuesta.

Durante el 2008 se registraron 1602 manifestaciones de calle siendo su mes más álgido octubre y el de menor frecuencia el mes de enero. Promediando este total, se tiene de 133 a 134 manifestaciones por mes. Tomando en consideración la fluctuación en función del contexto socio-político, se observan que los meses de mayor actividad fueron junio y octubre, en los que se llegaron a registrar, como tope, 20 y 29 manifestaciones en un día respectivamente. Es decir, es como si en el mapa venezolano, todos los estados del país protagonizarán protestas públicas de manera simultánea en un solo día, aunque por motivos diversos.

El mes de octubre fue la antesala de las elecciones regionales de gobernadores y alcaldes, por lo que fue un mes en que las campañas electorales llenaban el paisaje de las distintas regiones del país. Hay que destacar que durante este mes, las manifestaciones con temas políticos fueron escasas en comparación con las manifestaciones que exigían satisfacción en sus necesidades cotidianas. Siendo así, las manifestaciones entonces pueden considerarse como un indicador del descontento de las gestiones locales y regio-

nales de los dirigentes de turno, por lo que se plantea como el escenario de los problemas realmente importantes para la comunidad y lo que necesita una pronta solución más allá de las posturas y decisiones políticas individuales.

Cuadro 1: Manifestaciones diarias contabilizadas

	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
<i>Máx. diaria</i>	6	13	9	9	12	20	13	16	14	29	17	12
<i>Promedio</i>	2,89	5,75	3,27	3,96	4,39	6,44	4,54	4,58	5,15	11,52	5,92	3,24

Las diferencias entre la cantidad de manifestaciones entre los meses, obedece a la dinámica propia del país, que inicia de manera lenta en enero (post jornada electoral y fiestas decembrinas) y poco a poco va tomando fuerza en función de los diversos acontecimientos, bien sean políticos o que afecten de manera directa la cotidianidad de las personas. En el año, la variación fue modesta entre los meses, lo que señala un descontento generalizado y permanente de las comunidades. Situación que se magnifica para el mes de octubre, justo antes de las elecciones regionales de gobernadores y alcaldes, cuando las manifestaciones doblan en cantidad al mes de junio, segundo en los registros. Luego de estas elecciones, se calma de nuevo la calle, hasta el mes de diciembre, cuando se menciona la posibilidad de llevar a referendo la enmienda constitucional para la postulación indefinida de los cargos públicos.

Ser escuchados

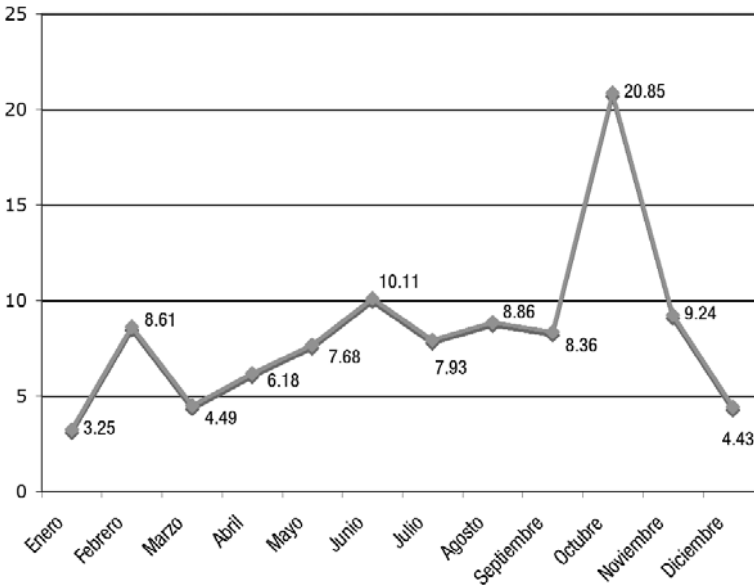
En el período de estudio se observó que las manifestaciones públicas poseen prioritariamente temas de bienestar común, antes que político. Es por esta razón que su presencia en todos los estados del país es notoria. Sobresalen las ciudades centrales, cercanas a la capital y las ciudades con mayor desarrollo. El Distrito Capital es el estado de mayor frecuencia de manifestaciones públicas, acumulando aproximadamente el 23% del total.

A parte de este grupo de estados centrales, el estado Bolívar se destaca por su alta frecuencia de protestas públicas. Esto es debido a que en éste se mantiene una situación laboral intensa con las industrias básicas del país, de hecho el 41% de las manifestaciones registradas en el estado, pertenecen

a exigencias de tipo laboral. Resaltan las diversas manifestaciones de los trabajadores de SIDOR que tomaron diversos matices, por ejemplo, a inicios del mes de marzo y ante la falta de respuesta sobre la negociación de salarios y beneficios, las acciones se radicalizan y en una manifestación la violencia tomó parte, dejando como resultado seis camiones incendiados y la represión por parte de la Guardia Nacional¹. Así mismo, y hacia finales del mes de marzo, los trabajadores protagonizaron otra marcha con un enfoque distinto, fue la marcha de los claveles, llevada a cabo por los trabajadores de SIDOR y sus familias exigiendo las respuestas a las discusiones

Cuadro 2: Número de manifestaciones públicas por meses

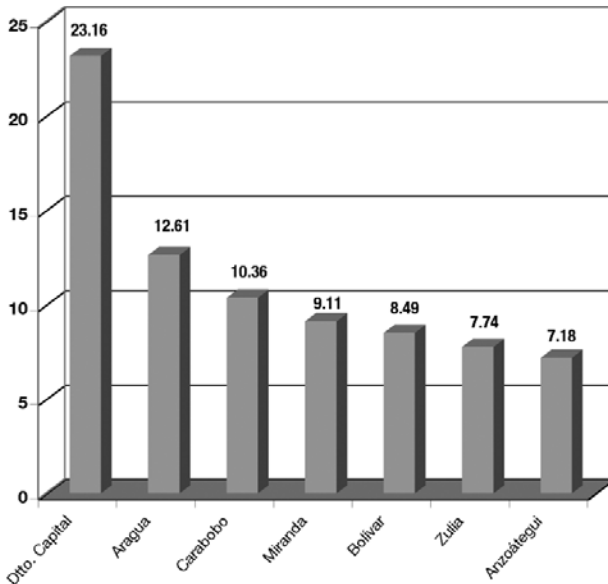
Mes	Total	%	Mes	Total	%
Enero	52	3,25	Agosto	142	8,86
Febrero	138	8,61	Septiembre	134	8,36
Marzo	72	4,49	Octubre	334	20,85
Abril	99	6,18	Noviembre	148	9,24
Mayo	123	7,68	Diciembre	71	4,43
Junio	162	10,11	Total general	1602	100,00
Julio	127	7,93			



de mejoras laborales². En otras protestas, los jubilados de VENALUM, decidieron llamar la atención para incrementar sus pensiones a través de huelgas de hambre en el mes de mayo, protesta que reanudaron dos días después al ver que sus demandas no fueron satisfechas³.

Cuadro 3: Número de manifestaciones públicas por estado del país 2008

Estado	Total	%
<i>Dtto. Capital</i>	371	23,16
<i>Aragua</i>	202	12,61
<i>Carabobo</i>	166	10,36
<i>Miranda</i>	146	9,11
<i>Bolívar</i>	136	8,49
<i>Zulia</i>	124	7,74
<i>Anzoátegui</i>	115	7,18
<i>Lara</i>	89	5,56
<i>Mérida</i>	41	2,56
<i>Táchira</i>	30	1,87
<i>Monagas</i>	29	1,81
<i>Barinas</i>	29	1,81
<i>Vargas</i>	27	1,69
<i>Falcón</i>	23	1,44
<i>Portuguesa</i>	13	0,81
<i>Sucre</i>	11	0,69
<i>Nueva Esparta</i>	11	0,69
<i>Sin mención</i>	9	0,56
<i>Yaracuy</i>	7	0,44
<i>Guárico</i>	5	0,31
<i>Apure</i>	4	0,25
<i>Cojedes</i>	2	0,12
<i>Trujillo</i>	2	0,12
<i>Simultáneas</i>	10	0,62
Total general	1602	100



El gráfico anterior muestra las frecuencias de los principales estados del país, aquellos que cuentan con mayor densidad poblacional. De las 1602 manifestaciones públicas registradas, 1260 ocurrieron en Distrito Capital, Aragua, Carabobo, Miranda, el ya mencionado estado Bolívar, Zulia y Anzoátegui, lo que representa el 78,65% del total de manifestaciones contabilizadas.

Oficina de reclamos

La calle es entonces el lugar donde los reclamos y demandas de las diferentes comunidades se tramitan y en ocasiones logran una resolución satisfactoria a través de la atención que les brindan los medios, la sociedad y las instituciones responsables. Las manifestaciones diarias por demandas sociales son principalmente de carácter espontáneo, es decir, carecen de permisología de parte de las alcaldías y sólo necesita la coordinación de un grupo decidido a tomar las calles.

La obtención de respuesta como consecuencia de la manifestación la válida, aún cuando se busque su represión como por ejemplo en Anzoátegui que debido a la persistencia de los problemas eléctricos registrados en la zona por el colapso de los sistemas, la carretera que une a este estado con Cumaná estuvo cerrada por más de diez horas el 7 de octubre. La Guardia Nacional estuvo presente para disolver la manifestación, y a las 9:20 de la mañana, a casi doce horas de protesta se trasladó hasta la comunidad afectada un camión de CADAFE, custodiado por la GN, para reparar la falla. A las 11 de la mañana se restituyó el servicio de luz⁴.

La variedad de las demandas es amplia en tanto así lo sean las necesidades de los grupos que deciden tomar la calle como medida de presión. La tendencia de demandas domésticas se mantiene firme, esto es, ya no sólo se manifiesta por temas de interés global, como los políticos, o temas como la inseguridad personal, sino por aquellos detalles de comunidad que no les permite disfrutar de la calidad de vida deseada. Es así como en el 2008 la protesta pública se consolida como la herramienta de reclamo por excelencia, contando reclamos como la destitución de algún miembro de alguna escuela o instituto⁵, o incluyendo el reclamo por el aumento de servicio de televisión por cable⁶. Ciertamente demandas más domésticas y privadas en comparación con la seguridad personal o la discusión del contrato colectivo.

Durante el año, la principal preocupación fueron los derechos laborales, que incluyen mejoras de salarios, condiciones de trabajo, contratos colec-

tivos entre otras. Las demandas de satisfacciones laborales cuenta con el 22% de las manifestaciones, seguido de las demandas por servicios básicos con un 12.67% y en tercer lugar las demandas por seguridad personal con un 9.8% del total.

Además de estas demandas, hay que resaltar los casos en que las protestas cuentan con más de una motivación, es decir, cuando las manifestaciones son un cúmulo de fuerzas de distintos grupos con distintos intereses pero que comparten el mismo espacio de manera de hacerse sentir. Por otro lado, las comunidades poseen varias demandas, así que aprovechan el impulso de la calle para reclamar por todas ellas. Esas manifestaciones con demandas múltiples son comunes entre quienes reclaman mejor calidad de vida.

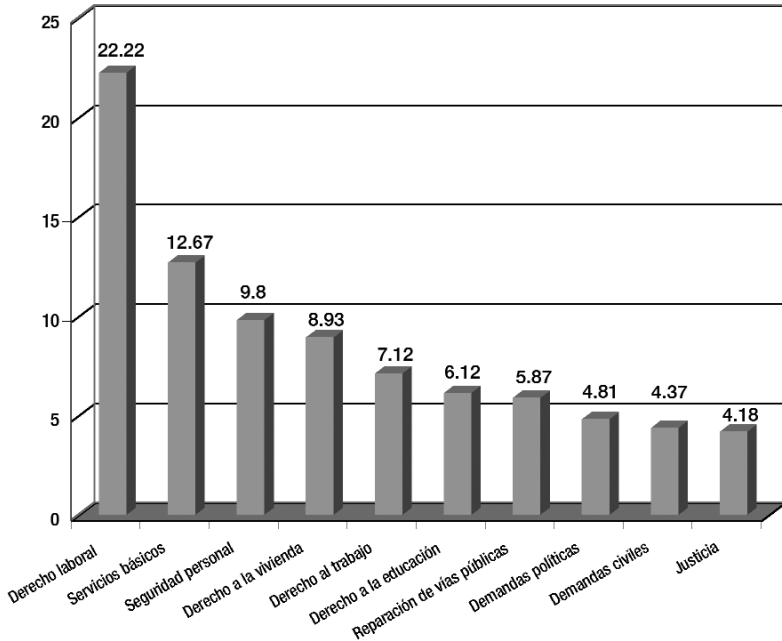
Cuadro 4: Número de manifestaciones públicas por demanda 2008

<i>Demanda</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
<i>Derecho laboral</i>	356	22.22
<i>Servicios básicos</i>	203	12.67
<i>Seguridad personal</i>	157	9.80
<i>Derecho a la vivienda</i>	143	8.93
<i>Derecho al trabajo</i>	114	7.12
<i>Derecho a la educación</i>	98	6.12
<i>Reparación de vías públicas</i>	94	5.87
<i>Demandas políticas</i>	77	4.81
<i>Demandas civiles</i>	70	4.37
<i>Justicia</i>	67	4.18
<i>Otros</i>	46	2.87
<i>Seguridad social</i>	36	2.25
<i>Demandas Múltiples</i>	28	1.75
<i>Derecho a la salud</i>	21	1.31
<i>Contra invasiones</i>	15	0.94
<i>Reparación vías públicas / Seguridad personal</i>	13	0.81

<i>Demanda</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
<i>Espacios públicos</i>	10	0.62
<i>Servicios básicos / Seguridad personal</i>	10	0.62
<i>Servicios básicos</i>	10	0.62
<i>Desconocido</i>	9	0.56
<i>Derecho a la alimentación</i>	5	0.31
<i>Derecho al trabajo / derecho laboral</i>	5	0.31
<i>Servicios básicos /</i>		
<i>Reparación de vías públicas</i>	4	0.25
<i>Transporte</i>	4	0.25
<i>Libertad de Expresión</i>	3	0.19
<i>Derecho Laboral/</i>		
<i>Seguridad personal</i>	2	0.12
<i>Demandas civiles / Seguridad personal</i>	2	0.12
Total general	1602	100

Se han graficado las 10 principales demandas en las manifestaciones públicas, que concentran el 86.08% del total. En resumen, se busca la satisfacción a las mejoras en la calidad de vida.

Gráfico 3: Manifestaciones públicas por demanda 2008



El precio de manifestar

Las protestas públicas, en su origen, son mayoritariamente pacíficas, pues simplemente buscan hacer pública alguna inconformidad, sin embargo, en ocasiones la intensidad de la protesta puede virar en violencia, bien sea porque ocurre un enfrentamiento con algún cuerpo de seguridad, sea regional o nacional, que busca reprimir la manifestación o por el enfrentamiento posible dentro de la polarización política actual. Esto hace que se desdibuje la diferencia entre las manifestaciones pacíficas y violentas. En los registros diarios del año 2008, el 97% de las manifestaciones fueron de carácter pacífico,

Ahora bien, contando con la intervención de cuerpos de seguridad, el 6.7% de las manifestaciones fueron reprimidas, es decir, 108 manifestaciones de 1602. En estas manifestaciones, cuando la violencia hace presencia, el resultado se traduce en personas detenidas o heridas. Tomando en cuenta que de 108 de manifestaciones reprimidas, hay 66 manifestaciones con lesionados (incluyen 22 manifestaciones en las que se desconoce el número de

Cuadro 3:
**Número de manifestaciones
 con personas lesionadas 2008**

Número de lesionados	Total	%
<i>Hasta 5 lesionados</i>	25	37,88%
<i>De 6 a 15 lesionados</i>	8	12,12%
<i>Más de 16 lesionados</i>	11	16,67%
<i>Sin mención</i>	22	33,33%
Total	66	100%

Cuadro 4:
**Número de manifestaciones
 con personas detenidas**

Detenidos	Total	%
<i>Hasta 5 detenidos</i>	19	57,58%
<i>De 6 a 10 detenidos</i>	6	18,18%
<i>De 10 a 15 detenidos</i>	2	6,06%
<i>De 16 a 20 detenidos</i>	5	15,15%
<i>Más de 20 detenidos</i>	1	3,03%
Total	33	100%

lesionados) y 33 con detenidos. El hecho de manifestar se ha convertido en un acto riesgoso, aún cuando sea con un carácter pacífico.

Cuando las personas resultan detenidas durante una protesta, el Ministerio Público es el ente encargado de procesar dichas detenciones. Por ejemplo, en el caso de los maestros que manifestaron en el estado Miranda⁷, fueron acusados de obstrucción de vías públicas y obligados a mantener un régimen de presentación de cada 30 días según el Tribunal 3° en funciones de control del Estado Miranda en el mes de junio.

¿Qué dicen las manifestaciones públicas?

El actual gobierno se ha encargado de abrir las puertas de la política al pueblo a través de la bandera de la participación, exaltándola como la verdadera herramienta de la política y convirtiéndola en pilar fundamental del discurso. Es así como tomando la palabra a esta declaración, las calles se convirtieron en el lugar idóneo en donde se demanda el bienestar común y la satisfacción del deseo de una mejor calidad de vida.

Acompañando a este discurso de participación, el gobierno ha trabajado en su imagen de proveedor único de soluciones, que a su vez lo convierte en responsable de lo que funciona correctamente y de lo que no. Es por esto, que las manifestaciones van dirigidas a esta fuente única reclamando su intervención y pueden considerarse como indicadores de gestión gubernamental en sus distintos niveles. La masiva y constante presencia en la calle señala un vacío en la satisfacción de las necesidades por un lado, y por otro la incapacidad de poder dar respuestas satisfactorias a las mismas.

A pesar de que el contexto político sea expansivo, capaz de abarcar las distintas dimensiones de la sociedad, las demandas de estas manifestaciones

escapan de esta distancia política y se enraízan en las necesidades de garantía de calidad de vida, independientemente de las preferencias políticas.

Dada la naturaleza de las protestas, se puede esperar que continúen en el tiempo, mientras que la burocracia no de respuestas satisfactorias y mientras el llamado de atención social siga surtiendo el efecto que hasta ahora han conseguido. Los problemas planteados tienen resoluciones en el mediano plazo, por lo que si no se observan acciones eficaces, las manifestaciones seguirán para reclamar lo que desean.

Notas

- 1 *Correo del Caroní*, Laboral. Pág. A-7 (5/3/2008)
- 2 *Nueva Prensa de Guayana*, Información. Pág. A-2/ 2001, Información. Pág. 5/ *Primera Hora*, País. Pág. 4/ *Últimas Noticias*, El País. Pág. 26 (28/3/2008)
- 3 *El Universal*, Economía. Pág. 1/ 2 (22 y 24/5/2008)
- 4 *El Universal*, Nacional. Pág. 1/7 (8/10/2008)
- 5 Un grupo de estudiantes de la Universidad de Los Andes, cerraron una importante avenida en la ciudad para exigir la destitución de la Directora de la Escuela de Nutrición. (*El Universal*, Nacional. Pág. 1/8, 10/7/2008)
- 6 Vecinos de Valle Guanape protestaron por el aumento de tarifas de TV por cable. La protesta, que comenzó como asamblea, se trasladó a las puertas de la compañía, donde se caldearon los ánimos, surgiendo disparos. Al lugar se presentó el alcalde de la zona, así como la policía y efectivos de la Guardia Nacional. (*Metropolitano*, De la Región. Pág.6, 19/5/2008)
- 7 Docentes del estado Miranda, protestaron por la eliminación de sus derechos a ser jubilados después de veinticinco años de trabajo. Durante la protesta, los policías arremetieron contra ellos usando perdigones y bombas lacrimógenas dejando como resultado la detención de 17 profesores. (2001, Sucesos. Pág.16 / *La Voz de Guarenas*, Altos Mirandinos. Pág. 24, 4/6/2008)